

Plano de Ações de Melhoria Inicial

PAM Inicial

2021/2022



Agrupamento de Escolas da Damaia

Outubro de 2021

1. Introdução

2. Plano de Ações de Melhoria

2.1. Identificação das ações de melhoria

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

Tabela 2 – Pontuação utilizada na priorização das ações de melhoria

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ficha AM1

2.4.2. Ficha AM2

2.4.3. Ficha AM3

O presente **Plano de Ações de Melhoria (PAM)** resulta do **Relatório de Autoavaliação 2019/2021**, baseando-se, assim, em evidências e dados provenientes do próprio Agrupamento. O PAM articula as ações com o **Projeto Educativo de 2018/2021**, o **Relatório de Avaliação Externa emanado da IGEC de 2013/2014**, o **PADDE de 2021/2023**, o **Plano 21|23 Escola+** e o **Plano TEIP**.

O PAM foi elaborado pela Equipa de Autoavaliação e Equipas Operacionais em articulação com a Direção e permitirá a definição de novas estratégias mobilizadoras da melhoria da organização escolar e das práticas profissionais, com repercussões na prestação do serviço educativo.

Este documento, que engloba um conjunto de estratégias cuja principal finalidade é a melhoria do funcionamento e do desempenho do agrupamento, encontrando-se estruturado em três fases de um processo metodológico:

- a) **PAM Inicial**, que consiste no planeamento das ações de melhoria;
- b) **PAM Intermédio**, que contempla a avaliação intermédia e a monitorização das ações de melhoria;
- c) **PAM Final**, que avalia as estratégias implementadas e os resultados alcançados.

Em síntese, este PAM encontra-se adaptado à realidade do Agrupamento, considerando os seus recursos disponíveis, e desenvolvendo-se ao longo do **ano letivo de 2021/2022**.

2.1. Identificação das ações de melhoria

No preenchimento desta tabela, foram elencados os aspectos a melhorar, com a indicação da fonte de informação (relatório de autoavaliação e outros documentos identificados na Introdução), associando cada **aspecto a melhorar** a uma **área de melhoria** abrangente e relevante.

A partir das **áreas de melhoria** identificadas, foram formuladas **ações de melhoria**, garantindo que cada área de melhoria estivesse associada a pelo menos uma ação de melhoria.

Fonte	Aspectos a melhorar	Áreas de melhoria	Ações de melhoria
1 Relatório AA 2019/2021	A direção ter uma visão educacional e pedagógica clara e fundamentada para o agrupamento	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL	
2 Relatório AA 2019/2021	O coordenador de departamento liderar os educadores na consolidação de práticas interdisciplinares	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL	
3 Relatório AA 2019/2021	A direção empenhar-se pessoalmente no acompanhamento permanente e monitorização das atividades do agrupamento	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL	
4 Relatório AA 2019/2021	Melhorar a articulação entre o conselho pedagógico e coordenadores de departamento	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL	
5 Relatório AA 2019/2021	Elaborar um projeto educativo gerador de um sentido de pertença comum e congregador da participação articulada de toda a comunidade educativa	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL	
6 Relatório AA 2019/2021	Melhorar a planificação e avaliação das atividades do Projeto TEIP e proceder à sua divulgação	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL	
7 Relatório AA 2019/2021	Supervisão pedagógica / Intervisão pedagógicas/O coordenador de departamento promover a análise e reflexão sobre práticas educativas	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL	

8	Relatório AA 2019/2021	Definir claramente uma estratégia de modernização e inovação, nos vários documentos orientadores do agrupamento	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
9	Relatório AA 2019/2021	Consignar nos horários do pessoal docente, tempos comuns para operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
10	Relatório AA 2019/2021	Assegurar melhores condições de trabalho de forma a promover o envolvimento de todos no desenvolvimento das atividades	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
11	Relatório AA 2019/2021	Promover a articulação entre ciclos e anos/Promover um constante aperfeiçoamento e uma progressiva eficácia da ação pedagógica através da cooperação entre os professores do agrupamento	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
12	Relatório AA 2019/2021	O coordenador de departamento coordenar de forma mais eficiente a equipa de educadores com que trabalha	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
13	Relatório AA 2019/2021	O coordenador de departamento promover a seleção e elaboração de materiais pedagógicos	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
14	Relatório AA 2019/2021	Maior cooperação entre os educadores	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
15	Relatório AA 2019/2021	Realização de reuniões de análise e de articulação horizontal e vertical	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
16	Relatório AA 2019/2021	Reuniões de articulação entre 2.º e 3.º ciclo/O agrupamento promover a articulação vertical de conteúdos programáticos entre os diversos ciclos em todas as áreas curriculares	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
17	Relatório AA 2019/2021	O agrupamento promover a gestão articulada do currículo (horizontal e vertical), tendo em vista o desenvolvimento integral do Perfil do Aluno à Saída da Escolaridade Obrigatória	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
18	Relatório AA 2019/2021	Planificação de ações melhoria	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
19	Relatório AA 2019/2021	Realizar ações de sensibilização/realizar atividades abertas à Comunidade/Maior Articulação com o GAF e SPO	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL

Promover maior articulação vertical e horizontal e generalizar as práticas de avaliação formativa e de diferenciação pedagógicas, tendo em vista a qualidade das aprendizagens centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória

20	Relatório AA 2019/2021	O agrupamento melhorar a sua organização interna, promovendo a eficácia dos seus processos	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
21	Relatório IGEC 2013/2014	Nos processos de articulação, em particular no âmbito da gestão vertical do currículo nas disciplinas de português e de matemática, a fim de se melhorarem as aprendizagens e os resultados dos alunos	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
22	TEIP 2018/21	Promover o trabalho colaborativo entre docentes	ARTICULAÇÃO VERTICAL/HORIZONTAL
23	Relatório AA 2019/2021	O conselho pedagógico monitorizar e a consolidar as medidas de promoção do sucesso escolar e dos respetivos reajustamentos, em tempo útil, no sentido de promover uma melhoria dos resultados académicos	ENSINO/APRENDIZAGEM
24	Relatório AA 2019/2021	As atividades desenvolvidas no âmbito do Projeto TEIP responderem às exigências curriculares e aos interesses dos alunos/crianças	ENSINO/APRENDIZAGEM
25	Relatório AA 2019/2021	Promoção da avaliação formativa e diferenciação pedagógica	ENSINO/APRENDIZAGEM
26	Relatório AA 2019/2021	Melhor adequação entre o tipo de aprendizagens proporcionado pelo agrupamento e as características dos alunos que a frequentam	ENSINO/APRENDIZAGEM
27	Relatório AA 2019/2021	O conselho pedagógico estabelecer prioridades para melhorar os processos de ensino e aprendizagem	ENSINO/APRENDIZAGEM
28	Relatório AA 2019/2021	Maior impacto do trabalho da biblioteca escolar nas atitudes e competências dos alunos, no âmbito da leitura e da literacia	ENSINO/APRENDIZAGEM
29	Relatório AA 2019/2021	Maior impacto do trabalho da biblioteca escolar nas atitudes e competências das crianças	ENSINO/APRENDIZAGEM
30	Relatório AA 2019/2021	Maior impacto das atividades de animação e apoio à família na formação/aprendizagem das crianças	ENSINO/APRENDIZAGEM
31	Relatório AA 2019/2021	Enviar tarefas em número adequado aquando do ensino a distância	ENSINO/APRENDIZAGEM
32	Relatório AA 2019/2021	O agrupamento promover uma educação para a saúde e preservação do ambiente	ENSINO/APRENDIZAGEM

33	Relatório AA 2019/2021	Adequar a oferta educativa às necessidades de formação dos alunos	ENSINO/APRENDIZAGEM
34	Relatório AA 2019/2021	Apoios Educativos dentro e fora da sala de aula / Trabalho colaborativo dentro e fora da sala de aula / Diversificação de estratégias / Articulação entre docentes (tempos comuns dedicados à reflexão e partilha) – diminuir a diferença entre as classificações internas e externas e subir no posicionamento dos “rankings” das provas finais	ENSINO/APRENDIZAGEM
35	Relatório AA 2019/2021	Apoios Educativos dentro e fora da sala de aula / Trabalho colaborativo dentro e fora da sala de aula / Diversificação de estratégias / Articulação entre docentes (tempos comuns dedicados à reflexão e partilha) - a avaliação dos resultados promover a reflexão sobre a adequação das metodologias utilizadas e dos apoios educativos proporcionados	ENSINO/APRENDIZAGEM
36	Relatório AA 2019/2021	Projeto mentorias / Clubes - aumentar o número de alunos no Quadro de Excelência	ENSINO/APRENDIZAGEM
37	Relatório AA 2019/2021	Apoios Educativos dentro e fora da sala de aula / Trabalho colaborativo dentro e fora da sala de aula / Diversificação de estratégias / Articulação entre docentes (tempos comuns dedicados à reflexão e partilha) – aumentar a percentagem dos alunos com percursos diretos de sucesso no 3.º ciclo e a percentagem dos alunos que conclui o 2.º ciclo dois anos após a entrada no 5.º ano	ENSINO/APRENDIZAGEM
38	Relatório IGEC 2013/2014	Na implementação de medidas de promoção do sucesso escolar que se revelem ainda mais eficazes na melhoria das aprendizagens e dos resultados dos alunos depois de um diagnóstico rigoroso das causas do insucesso	ENSINO/APRENDIZAGEM
39	Relatório IGEC 2013/2014	Na supervisão da prática letiva em sala de aula enquanto estratégia direcionada para a qualidade do ensino, das aprendizagens e dos resultados	ENSINO/APRENDIZAGEM
40	Relatório IGEC 2013/2014	No processo de autoavaliação, de modo a alcançar-se um nível consolidado de autorregulação da sua ação	ENSINO/APRENDIZAGEM

41	TEIP 2018/21	Promover o sucesso escolar	ENSINO/APRENDIZAGEM
42	TEIP 2018/21	Operacionalizar matrizes curriculares	ENSINO/APRENDIZAGEM
43	Relatório AA 2019/2021	O chefe do pessoal não docente, em conjunto com os funcionários, analisar o resultado do trabalho realizado e definir medidas de melhoria	COMUNICAÇÃO
44	Relatório AA 2019/2021	Maior reconhecimento do esforço do pessoal não docente como forma de incentivar o seu envolvimento e responsabilidade	COMUNICAÇÃO
45	Relatório AA 2019/2021	Valorizar o trabalho do pessoal não docente, estimulando e apoiando iniciativas próprias de melhoria das diversas funções e serviços	COMUNICAÇÃO
46	Relatório AA 2019/2021	A direção valorizar e promover mais formas de ajudar o pessoal docente a melhorar o seu desempenho	COMUNICAÇÃO
47	Relatório AA 2019/2021	Maior flexibilidade de cooperação entre equipas PND	COMUNICAÇÃO
48	Relatório AA 2019/2021	A direção definir um plano anual de trabalho em articulação com o chefe de pessoal e proceder à sua divulgação	COMUNICAÇÃO
49	Relatório AA 2019/2021	Divulgar o trabalho desenvolvido pelo conselho geral	COMUNICAÇÃO
50	Relatório AA 2019/2021	Disponibilizar as conclusões das reuniões do conselho pedagógico a todos os interessados	COMUNICAÇÃO
51	Relatório AA 2019/2021	Cerca de 35% do pessoal docente não sabe se a direção elabora relatórios periódicos de execução do plano anual de atividades, com a colaboração das pessoas envolvidas (melhorar a divulgação da informação)	COMUNICAÇÃO
52	Relatório AA 2019/2021	A direção implementar ações de melhoria dentro do agrupamento, de acordo com as sugestões do pessoal não docente	COMUNICAÇÃO
53	Relatório AA 2019/2021	A direção promover a realização de ações de informação sobre decisões que impliquem alterações ou mudanças no agrupamento	COMUNICAÇÃO

54	Relatório AA 2019/2021	O coordenador de departamento representar adequadamente os educadores no conselho pedagógico, veiculando a comunicação entre os dois órgãos	COMUNICAÇÃO
55	Relatório AA 2019/2021	A direção mobilizar o pessoal não docente para o desempenho eficiente das suas funções	COMUNICAÇÃO
56	Relatório AA 2019/2021	A direção promover relações com entidades locais incentivando-as a contribuir para a melhoria da vida do agrupamento e proceder à sua divulgação	COMUNICAÇÃO
57	Relatório AA 2019/2021	Realizar reuniões periódicas de pessoal não docente a fim de acertar estratégias e metodologias	COMUNICAÇÃO
58	Relatório AA 2019/2021	Disponibilizar ao pessoal não docente toda a informação necessária para saber organizar e desempenhar melhor as suas funções	COMUNICAÇÃO
59	Relatório AA 2019/2021	Melhorar a planificação das tarefas a desenvolver pelo pessoal não docente	COMUNICAÇÃO
60	Relatório AA 2019/2021	Dar a conhecer a todo o pessoal não docente o projeto educativo do agrupamento	COMUNICAÇÃO
61	Relatório AA 2019/2021	Dar a conhecer a todo o pessoal não docente o regulamento interno do agrupamento	COMUNICAÇÃO
62	Relatório AA 2019/2021	A direção promover, periodicamente, uma reflexão participada sobre o regulamento interno, por forma a adequá-lo às mudanças e aos contextos do agrupamento	COMUNICAÇÃO
63	Relatório AA 2019/2021	Calendarização/plano de visitas aos estabelecimentos de ensino do agrupamento	COMUNICAÇÃO
64	Relatório AA 2019/2021	O pessoal não docente apresentar propostas de melhorias a introduzir nas áreas da sua responsabilidade	COMUNICAÇÃO
65	Relatório AA 2019/2021	Melhorar a comunicação entre os órgãos e estruturas do agrupamento, promovendo uma ação partilhada entre o diretor e as lideranças intermédias	COMUNICAÇÃO
66	Relatório AA 2019/2021	Transmitir toda a informação necessária ao bom funcionamento do serviço	COMUNICAÇÃO

Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna e externa

67	Relatório AA 2019/2021	O agrupamento estabelecer mais parcerias com entidades externas promotoras da inclusão e proceder à sua divulgação	COMUNICAÇÃO
68	Relatório AA 2019/2021	Realizar assembleias periódicas com pais/encarregados de educação/ações de sensibilização para os pais/encarregados de educação/Cerca de 45% do pessoal docente não sabe se as associações de pais/encarregados de educação são parceiras ativas no processo educativo (melhorar a divulgação da informação)	COMUNICAÇÃO
69	Relatório AA 2019/2021	Realizar assembleias periódicas com pais/encarregados de educação/ações de sensibilização para os pais/encarregados de educação	COMUNICAÇÃO
70	Relatório AA 2019/2021	A maioria do pessoal docente não sabe se a direção faz uma gestão eficaz do orçamento do agrupamento (melhorar a divulgação da informação)	COMUNICAÇÃO
71	Relatório AA 2019/2021	Melhorar a eficácia dos meios de comunicação desenvolvidos pelo agrupamento	COMUNICAÇÃO
72	Relatório AA 2019/2021	Realizar ações de sensibilização/realizar maior número de atividades para envolver os encarregados de educação na atividade escolar dos seus educandos	COMUNICAÇÃO
73	Relatório AA 2019/2021	Melhorar a divulgação do regulamento interno	COMUNICAÇÃO
74	Relatório AA 2019/2021	Tratar os alunos com maior consideração e respeito	COMUNICAÇÃO
75	Relatório AA 2019/2021	Cerca de 45% dos pais/encarregados de educação não sabem se são bem representados pelos seus representantes no conselho geral (melhorar a divulgação da informação)	COMUNICAÇÃO
76	Relatório AA 2019/2021	Solicitação de maior participação da Animadora nos tempos livres dos alunos e atividades realizadas na BCRE (quando o professor falta realizar atividades organizadas para ocupação desse tempo letivo)	COMUNICAÇÃO
77	Relatório AA 2019/2021	Cerca de 35% dos pais/encarregados de educação não sabem se o agrupamento desenvolve iniciativas para suprir as carências básicas (melhorar a divulgação da informação)	COMUNICAÇÃO

78	Relatório AA 2019/2021	Realização regular de questionários de satisfação	COMUNICAÇÃO	
79	Relatório AA 2019/2021	Cerca de 30% dos pais/encarregados de educação não sabem se a escola desenvolve estratégias para combater o insucesso escolar (melhorar a divulgação da informação)	COMUNICAÇÃO	
80	Relatório AA 2019/2021	A direção adotar uma atitude que motive mais o trabalho do pessoal docente	COMUNICAÇÃO	
81	Relatório AA 2019/2021	Maior reconhecimento e valorização do trabalho do pessoal não docente, por parte da direção	COMUNICAÇÃO	
82	Relatório AA 2019/2021	Incentivar a comunidade a colaborar nas atividades realizadas no agrupamento	COMUNICAÇÃO	
83	Relatório AA 2019/2021	A escola promover um ambiente escolar socialmente mais acolhedor, inclusivo e cordial	COMUNICAÇÃO	
84	TEIP 2018/21	Reduzir o absentismo	COMUNICAÇÃO	
85	TEIP 2018/21	Maior acompanhamento TEIP a desenvolver pela DGE:	COMUNICAÇÃO	
86	TEIP 2018/21	Encontros Nacionais e Regionais	COMUNICAÇÃO	
87	TEIP 2018/21	Reuniões de Rede	COMUNICAÇÃO	
88	TEIP 2018/21	Visitas de proximidade	COMUNICAÇÃO	
89	TEIP 2018/21	Esclarecimento de dúvidas por email e por telefone	COMUNICAÇÃO	
90	TEIP 2018/21	Seminários temáticos	COMUNICAÇÃO	
91	TEIP 2018/21	Ações de capacitação	COMUNICAÇÃO	
92	Relatório AA 2019/2021	O plano de formação ter em consideração as necessidades do pessoal não docente	FORMAÇÃO	Melhorar o diagnóstico e a concessão de ações de formação adequadas às necessidades do pessoal docente e não
93	Relatório AA 2019/2021	Formação ao pessoal docente: diversificação de estratégias; comunicação; partilha de práticas; intervenção. Articulação entre ciclos	FORMAÇÃO	Aumentar a frequência de ações de formação do pessoal docente e não docente

94	Relatório AA 2019/2021	Analisar as situações de indisciplina promovendo a formulação de estratégias de melhoria	INDISCIPLINA	Prevenir a indisciplina com impactos na melhoria do ambiente educativo
95	Relatório AA 2019/2021	Implementar estratégias mais eficazes de resolução dos casos problemáticos de indisciplina	INDISCIPLINA	
96	Relatório AA 2019/2021	Os alunos respeitarem as diferenças entre uns e outros	INDISCIPLINA	
97	Relatório AA 2019/2021	A escola agir perante situações de bullying	INDISCIPLINA	
98	Relatório AA 2019/2021	Melhorar o comportamento dos alunos	INDISCIPLINA	
99	Relatório AA 2019/2021	Diminuir os casos de indisciplina	INDISCIPLINA	
100	TEIP 2018/21	Prevenir e resolver casos de indisciplina	INDISCIPLINA	
101	Relatório AA 2019/2021	A direção criar mecanismos que permitam avaliar periodicamente as necessidades e a satisfação das crianças/alunos, pais/encarregados de educação, pessoal docente e pessoal não docente	RECURSOS E INSTALAÇÕES	
102	Relatório AA 2019/2021	A direção em articulação com o chefe do pessoal não docente analisar o resultado do desempenho do pessoal não docente com base nos indicadores definidos	RECURSOS E INSTALAÇÕES	
103	Relatório AA 2019/2021	Promover a polivalência dos funcionários, nomeadamente através da rotatividade dos postos de trabalho	RECURSOS E INSTALAÇÕES	
104	Relatório AA 2019/2021	O chefe de pessoal coordenar a gestão do serviço em articulação com os restantes funcionários	RECURSOS E INSTALAÇÕES	
105	Relatório AA 2019/2021	O agrupamento identificar e analisar constantemente formas de superar dificuldades que surgem na organização do trabalho	RECURSOS E INSTALAÇÕES	
106	Relatório AA 2019/2021	O desempenho das tarefas do pessoal não docente ir ao encontro das necessidades da escola e dos alunos	RECURSOS E INSTALAÇÕES	

107	Relatório AA 2019/2021	Modernização do parque informático (computadores, quadros interativos, acesso à internet)/Ter em conta os recursos disponíveis na escola na definição de estratégias de atuação	RECURSOS E INSTALAÇÕES
108	Relatório AA 2019/2021	Aplicar critérios de gestão dos recursos humanos, na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários, promovendo a melhoria do desempenho do pessoal docente	RECURSOS E INSTALAÇÕES
109	Relatório AA 2019/2021	Ter em conta as potencialidades e os constrangimentos do pessoal docente na distribuição do serviço letivo e na estruturação dos horários	RECURSOS E INSTALAÇÕES
110	Relatório AA 2019/2021	Gerir adequadamente os recursos financeiros disponíveis e proceder à sua divulgação	RECURSOS E INSTALAÇÕES
111	Relatório AA 2019/2021	Manutenção, atualização e substituição dos recursos tecnológicos existentes / aquisição de novos	RECURSOS E INSTALAÇÕES
112	Relatório AA 2019/2021	Substituir e reparar os equipamentos que precisam de manutenção; protocolos com entidades locais	RECURSOS E INSTALAÇÕES
113	Relatório AA 2019/2021	Remoção do amianto/realizar simulacros e plano de emergência/retirar as grades das janelas do piso 0/colocação de torniquetes para controlo das entradas e saídas dos alunos (2º e 3º CEB)/Realizar simulacros e plano de emergência/retirar as grades das janelas do piso 0 (Educação pré-escolar e 1º CEB)	RECURSOS E INSTALAÇÕES
114	Relatório AA 2019/2021	Melhorar a qualidade na confeção/apresentação dos alimentos	RECURSOS E INSTALAÇÕES
115	Relatório AA 2019/2021	Realizar ações de sensibilização na sala de aula/conservação da escola	RECURSOS E INSTALAÇÕES
116	Relatório AA 2019/2021	Manutenção/substituição de equipamentos e em maior número (informáticos e audiovisuais)	RECURSOS E INSTALAÇÕES
117	Relatório AA 2019/2021	Melhorar a qualidade da prestação dos serviços da reprografia	RECURSOS E INSTALAÇÕES

Melhorar os recursos e as instalações

118	Relatório AA 2019/2021	Renovação do material/mobiliário/estores/isolamentos/pinturas	RECURSOS E INSTALAÇÕES
119	Relatório AA 2019/2021	Reforçar as vigilâncias dentro do espaço exterior/reforçar e melhorar a vedação no perímetro da escola	RECURSOS E INSTALAÇÕES
120	Relatório AA 2019/2021	Criação da Associação de Pais	RECURSOS E INSTALAÇÕES
121	Relatório AA 2019/2021	Melhorar o estado de conservação, higiene e segurança das instalações da escola (amianto, wc, ...)	RECURSOS E INSTALAÇÕES
122	Relatório AA 2019/2021	Criar uma Associação de Pais/Maior controle da Caderneta Escolar/Maior acompanhamento do seu encarregado de educação	RECURSOS E INSTALAÇÕES
123	Relatório AA 2019/2021	Maior número de Professores de Apoio Educativo	RECURSOS E INSTALAÇÕES
124	Relatório AA 2019/2021	Substituição das assistentes que se encontram de baixa médica e atribuição de mais assistentes operacionais tendo em conta o elevado número de alunos ao abrigo do Dec. Lei 54	RECURSOS E INSTALAÇÕES
125	Relatório AA 2019/2021	Ações de sensibilização para a comunidade educativa (consumo de água) / substituição de torneiras	RECURSOS E INSTALAÇÕES

Tabela 1 – Identificação das ações de melhoria

2.2. Matriz de priorização das ações de melhoria

A priorização das ações de melhoria baseou-se na aplicação do modelo CAF e da matriz GUT (Gravidade; Urgência; Tendência). Esta, consiste em combinar quatro critérios: urgência, capacidade, tendência e satisfação. Deste modo, as ações foram ordenadas de acordo com a **urgência** da ação; a **capacidade** de mobilizar os recursos necessários e a dependência (ou não) de fatores externos à organização escolar; a **tendência** de progressão/regressão da ação de melhoria; a contribuição da ação na melhoria da **satisfação** da comunidade educativa.

Pontuação	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação
0	Sem urgência (não tem pressa, pode esperar)	Requer um número significativo de recursos que a organização escolar não possui e/ou depende de fatores externos à organização escolar	Sem tendência a piorar (não vai piorar ou pode até melhorar)	Improvável impacto na satisfação da comunidade educativa
3	Urgente (o mais cedo possível)	Requer um número razoável de recursos e/ou não depende totalmente de fatores externos à organização escolar	Se nada for feito, vai piorar a médio prazo	Impacto médio na satisfação da comunidade educativa
5	Extremamente urgente (é necessária uma ação imediata)	Requer recursos que a organização escolar possui e não depende de fatores externos à organização escolar	Se não for resolvido, o agravamento é imediato	Impacto elevado na satisfação da comunidade educativa

Tabela 2 – Pontuação utilizada na priorização das ações de melhoria

No quadro seguinte pontuam-se as ações de melhoria, de acordo com os critérios estabelecidos.

Ação de melhoria	Urgência	Capacidade	Tendência	Satisfação	Pontuação	Prioridade
1 Promover maior articulação vertical e horizontal e generalizar as práticas de avaliação formativa e de diferenciação pedagógicas, tendo em vista a qualidade das aprendizagens centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade	5	5	3	5	375	1
2 Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna e externa	5	5	3	5	375	2

3	Prevenir a indisciplina com impactos na melhoria do ambiente educativo	5	3	3	5	225	3
4	Melhorar o diagnóstico e a concessão de ações de formação adequadas às necessidades do pessoal docente e não docente	3	3	3	3	81	4
5	Aumentar a frequência de ações de formação do pessoal docente e não docente	3	3	3	3	81	5
6	Melhorar os recursos e as instalações	5	0	3	5	0	6

Tabela 3 – Priorização das ações de melhoria

Neste quadro apresentam-se as ações de melhoria selecionadas para implementação (mais pontuadas):

Ação de melhoria
Promover maior articulação vertical e horizontal e generalizar as práticas de avaliação formativa e de diferenciação pedagógicas, tendo em vista a qualidade das aprendizagens centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória
Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna e externa
Prevenir a indisciplina com impactos na melhoria do ambiente educativo

Tabela 4 – Lista de ações de melhoria a implementar

2.3. Enquadramento das ações de melhoria nos Critérios da CAF Educação e nos Domínios da Avaliação Externa

Ação de melhoria	Domínios da Avaliação Externa	Critérios da CAF Educação
Promover maior articulação vertical e horizontal e generalizar as práticas de avaliação formativa e de diferenciação pedagógicas, tendo em vista a qualidade das aprendizagens centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9
Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna e externa	Liderança e Gestão	Transversal
Prevenir a indisciplina com impactos na melhoria do ambiente educativo	Prestação de Serviço Educativo e Resultados	5, 6 e 9

Tabela 5 – Ações de melhoria na CAF e Avaliação Externa

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.1. Ação de Melhoria 1

Designação da ação de melhoria
Promover maior articulação vertical e horizontal e generalizar as práticas de avaliação formativa e de diferenciação pedagógicas, tendo em vista a qualidade das aprendizagens centradas no desenvolvimento das competências definidas no Perfil dos Alunos à Saída da Escolaridade Obrigatória

Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Fernanda Gomes	CATARINA CACHADO
	ISABEL FALCÃO
	MARGARIDA ALVES
	MAFALDA ALMEIDA
	MARGARIDA PETRA
	NUNO PAIS
	PEDRO COSTA

Estado atual	
Data	Estado
Novembro de 2021	AM por iniciar

Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")

Supervisão Pedagógica / Intervisão pedagógica
Generalização da avaliação formativa e diferenciação pedagógica
Impacto do trabalho da biblioteca escolar nas atitudes e competências dos alunos, no âmbito da leitura e da literacia
Articulação vertical de conteúdos programáticos entre os diversos ciclos, anos e nível de educação em todas as áreas curriculares
Horários do pessoal docente tempos comuns para operacionalizar e rentabilizar o trabalho de articulação
Flexibilidade entre apoios educativos dentro e fora da sala de aula
Trabalho colaborativo dentro e fora da sala de aula entre pares
Formação do pessoal docente ao nível das práticas educativas
Reuniões de articulação horizontal e vertical de forma a promover a análise e reflexão sobre práticas educativas entre os diversos ciclos

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Promover a articulação horizontal e vertical entre os diversos níveis através da implementação de projetos entre áreas curriculares e disciplinares
Incrementar o desenvolvimento das diversas literacias como elemento estruturante das aprendizagens
Valorizar as lideranças intermédias e a iniciativa individual e coletiva implicando os vários elementos da comunidade educativa em processos de decisão eficazes
Fomentar dinâmicas de trabalho conducentes à formação de um espírito de agrupamento e um sentido de pertença
Construir práticas pedagógicas diferenciadas que contribuam para a melhoria das aprendizagens dos alunos e mais sucesso escolar
Melhorar a qualidade e consolidação de aprendizagens através do aumento de práticas de av. Formativa
Apoio a aplicação de instrumentos de inclusão escolar

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)
Melhorar a taxa de insucesso escolar em 5 p.p. relativamente ao ano anterior
Aumentar a qualidade do sucesso (alunos com níveis positivos) em cada ano de escolaridade em 5 p.p. relativamente ao ano anterior

Aumentar o número de DACs em 5 p.p. relativamente ao ano anterior

Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Reuniões de coordenadores de grupo disciplinar/ano do mesmo departamento, com o respetivo coordenador , para consolidação do processo de articulação curricular e práticas interdisciplinares, nos diferentes níveis de educação e ensino.	Realização de reuniões mensais	Atas das reuniões de coordenadores de grupo disciplinar/ano e respetivo coordenador de departamento. Planificações.
Reuniões de planeamento curricular entre os professores da mesma disciplina/ano/nível para identificação e planificação de estratégias e práticas pedagógicas conjuntas e processos de articulação horizontal e vertical.	Realização de reuniões mensais entre os professores da mesma disciplina/ano/nível.	Atas das reuniões. Planificações.
Indicação de um ponto na ordem de trabalhos das reuniões de grupo disciplinar/ano/nível relativo à avaliação de estratégias de ensino e ao seu impacto nas aprendizagens.	Identificação em atas de grupo disciplinar/ano/nível , dos registos sobre a avaliação de estratégias de ensino e o seu impacto nas aprendizagens.	Atas das reuniões. Relatórios.
Reuniões de coordenadores de departamento para definição e uniformização de estratégias de coordenação e supervisão pedagógica, incluindo as formas de monitorização do planeamento e articulação curricular deliberadas em conselho pedagógico.	Realização de reuniões mensais .	Atas do Conselho Pedagógico.
Desenvolver um processo de intervisão e intravisão pedagógica entre cada ano dos vários ciclos.	Realização de duas observações semestrais de acordo com as equipas/pares pedagógicos.	Grelhas de observação.
Articulação horizontal com vista a planificações gerais garantindo um trabalho mais articulado entre jardins de infância.	Realização de reuniões mensais .	Atas das reuniões. Planificações.
Promoção da prática de avaliação utilizando meios digitais possibilitando um feedback imediato ao aluno e família.	2 avaliações por disciplina/turma/semestre.	Número de avaliações realizadas em suporte digital.
Atribuição de um tempo semanal de 50mn para apoio curricular nas disciplinas de Matemática e Português nos 7º e 9º anos.	Atribuição de apoio curricular nas disciplinas nos 7º e 9º anos.	Horários dos alunos.
Motivação dos docentes para a contínua formação digital.	Duas formações anuais .	Relatório de Formação do Agrupamento. Número de docentes em formação na área das tecnologias.

Criação de um documento de registo dos conteúdos não lecionados ou sujeitos a recuperação/consolidação, por disciplina de todos os anos de escolaridade.	Preenchimento do documento pelas disciplinas em reuniões de grupo disciplinar/ano.	Documentos preenchidos por todos os grupos disciplinares/ano. Atas dos grupos disciplinares/ano.
Promover a articulação vertical do currículo entre os docentes do 1.º ciclo (4.º anos) e do 2.º ciclo (5ºano) na disciplina de Matemática.	Durante 60/ 90 minutos por semana os alunos do 4ºano irão beneficiar de um acompanhamento de um professor do segundo ciclo.	Horários dos alunos.

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Conhecimento sobre as áreas de intervenção e sobre os procedimentos a adotar	Colocação tardia dos professores, corpo docente pouco estável e incompatibilidade de horários
Partilha da visão e dos objetivos sobre a pertinência da intervenção e investimento colocado na implementação da ação de melhoria	Fraca adesão e baixas expectativas relativamente ao sucesso da intervenção
Coordenação e condições que a suportam para a consecução dos objetivos definidos	Resistência à introdução e /ou alteração de procedimentos e práticas pedagógicas instituídas

Data de início	Data de conclusão
dezembro / 2021	maio / 2022

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Diretor Conselho Pedagógico Coordenadores de Departamento Curricular Coordenadores de Grupo Disciplinar Professores Alunos	Sem custos

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Levantamento de dados .	Ao longo do plano de ação de melhoria.
Registo e tratamento dos dados recolhidos.	Ao longo do plano de ação de melhoria.

Reuniões de acompanhamento e monitorização.	Ao longo do plano de ação de melhoria.
Reuniões e registos parciais/finais de execução.	Ao longo do plano de ação de melhoria.
Observatório de Qualidade	Abril de 2022

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.2. Ação de Melhoria 2

Designação da ação de melhoria	
Melhorar a eficácia dos canais de comunicação interna e externa	
Coordenadores da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
Susana Dias e Vera Tavares	Artur Ricardo Prata Pontes
	Beatriz Gonçalves
	Fátima Martinho
	Rui Bordalo
	Rui Silva
	Susana Dias
	Vera Tavares
Estado atual	
Data	Estado
novembro de 2021	AM por iniciar
Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")	

1- A eficácia dos canais de comunicação interna e externa na comunidade educativa (fonte: Relatório Autoavaliação 2019/2021, TEIP 2018/21 e PADDE 2021/2023).
2- A difusão da informação na comunidade educativa (fonte: Relatório Autoavaliação 2019/2021, TEIP 2018/21 e PADDE 2021/2023).
3- A acessibilidade da informação à comunidade educativa através de canais mais funcionais (fonte: Relatório Autoavaliação 2019/2021, TEIP 2018/21 e PADDE 2021/2023).

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Melhorar os meios de comunicação interna e externa.
Partilhar e replicar as boas práticas (individuais e colaborativas), desenvolvidas na escola.
Valorizar o contributo de todos os membros da comunidade educativa na construção de uma escola para todos.
Informar a comunidade educativa sobre as atividades/práticas pedagógicas desenvolvidas na escola.

Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Criação de tutoriais de acesso ao Inovar no âmbito do utilizador.	75% dos encarregados de educação e dos alunos conseguem aceder ao Inovar de forma autónoma e funcional	Site da escola/ número de visualizações
Disponibilizar a súmula das deliberações do Conselho Pedagógico a todos os docentes (através da afixação das mesmas em local destinado para o efeito - placard/ email)	100% dos docentes terem conhecimento das informações	Placard/ email institucional
Melhorar a comunicação entre os órgãos e estruturas do agrupamento, promovendo uma ação partilhada entre o diretor, os coordenadores de grupo/estabelecimento, o pessoal não docente, restante comunidade educativa e parcerias	100% dos elementos da direção, coordenadores de grupo/estabelecimento, chefe do pessoal não docente, representantes dos pais e encarregados de educação e parcerias	Atas
Gabinete de Informação e Divulgação de Boas Práticas - Divulgar a Newsletter e o Blog junto dos alunos e dos encarregados de educação	100% dos DT terem conhecimento e canalizarem a informação para os alunos das suas direções de turma e respetivos encarregados de educação	Site do agrupamento/Blog/Email institucional

Modernizar o site do agrupamento, tornando-o mais apelativo e funcional.	80% da comunidade educativa (docentes, pessoal não docente, técnicos, encarregados de educação e alunos) aceder espontaneamente ao site do Agrupamento de acordo com as suas necessidades de comunicação/informação.	Site do Agrupamento
Disponibilizar no site do Agrupamento informação relevante e atualizada.	80% da comunidade educativa (docentes, pessoal não docente, técnicos, encarregados de educação e alunos) aceder a informação através do site do Agrupamento.	Site do Agrupamento
Criar um espaço virtual privado para esclarecimentos, opiniões e sugestões, acessível a toda a comunidade educativa.	80% da comunidade educativa (docentes, pessoal não docente, técnicos, encarregados de educação e alunos) esclarecer as suas dúvidas e dar sugestões relevantes através do site do Agrupamento.	Site do Agrupamento/ Registos
Gabinete de Informação e Divulgação de Boas Práticas - Implementação de uma Cultura de Escola (Promoção do espírito colaborativo e de partilha de experiências entre a comunidade educativa através do Blog e da Newsletter).	50% da comunidade educativa (docentes, pessoal não docente, técnicos, encarregados de educação e alunos) participar espontaneamente através do envio de material a ser publicado	Número de partilhas de material no Blog e na Newsletter

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Plano de ação para o desenvolvimento digital das escolas (PADDE)	Disponibilidade da comunidade educativa
Necessidade de conhecimentos técnicos para a exequibilidade das atividades no âmbito virtual	Ausência de recursos informáticos atualizados e de condições físicas adequadas; Ausência de formação especializada e de disponibilidade do pessoal docente

Data de início	Data de conclusão
set/21	set/22

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Direção do agrupamento, docentes, pessoal não docente, técnicos especializados, encarregados de educação, alunos e parcerias	Sem custos

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Reuniões da Equipa Operacional	Duas vezes por semestre
Monitorização dos registos digitais do site	Duas vezes por semestre
Questionários do Observatório de Qualidade	Abril de 2022

2.4. Fichas das ações de melhoria

2.4.3. Ação de Melhoria 3

Designação da ação de melhoria	
Prevenir a indisciplina com impactos na melhoria do ambiente educativo	
Coordenador da Equipa Operacional	Elementos da Equipa Operacional
JORGE MOUSINHO	ANA MAGANO
	BARBARA FERREIRA
	FERNANDA MONTENEGRO
	MARIA JOÃO BRAGA
	MARIA YURI
	ROSA BENTINHO
Estado atual	
Data	Estado
Novembro de 2021	AM por iniciar
Identificação dos principais aspetos a melhorar ("Identificação AM")	
Analisar as situações de indisciplina promovendo a formulação de estratégias de melhoria - Questionários PD 1º CEB (fonte: Relatório Autoavaliação 2019/2021)	

Implementar estratégias mais eficazes de resolução dos casos problemáticos de indisciplina - Questionários PD 1º CEB (fonte: Relatório Autoavaliação 2019/2021)
Os alunos respeitarem as diferenças entre uns e outros - Questionários Alunos 1º, 2º e 3º CEB (fonte: Relatório Autoavaliação 2019/2021)
A escola agir perante situações de bullying - Questionários Alunos 2º e 3º CEB (6º, 7º, 8º e 9º anos) (fonte: Relatório Autoavaliação 2019/2021)
Melhorar o comportamento dos alunos - Questionários Alunos 1º CEB (fonte: Relatório Autoavaliação 2019/2021)
Prevenir e resolver casos de indisciplina (fonte: TEIP 2018/21)

Objetivos do Projeto Educativo que se integram na ação de melhoria
Diminuir o Insucesso Escolar
Operacionalizar o Núcleo de Intervenção Pedagógica e Social para a prevenção do abandono, absentismo, indisciplina e promoção do bem estar e sucesso dos alunos
Estimular a participação dos Encarregados de Educação na vida escolar dos seus educandos
Contribuir para um Agrupamento em que os valores de respeito, da disciplina e da multiculturalidade permitam formar cidadãos completos, tanto nas vertentes do saber e do saber estar, como na vertente da participação ativa em sociedade

Metas gerais (metas de sucesso/impacto)
Reduzir anualmente o número de ocorrências disciplinares; e reduzir, anualmente 5%, a falta de pontualidade dos alunos do Agrupamento.
Aumentar em 5% o envolvimento de todos os agentes promotores do bem estar do aluno para uma maior integração da comunidade escolar.

Atividades/Estratégias	Metas de execução	Evidências
Divulgação, pela Direção, a toda a comunidade educativa de uma política de rigor e intransigência quanto a questões de indisciplina e incumprimento, apelando ao exercício da autoridade do professor, do diretor de turma e dos assistentes operacionais.	100% dos docentes conhece o disposto na Circular sobre boas práticas a implementar na sala de aula e promovem a sua aplicação na melhoria dos comportamentos.	Página Web do Agrupamento / e-mail institucional

Divulgação do Regulamento Interno a toda a comunidade educativa ao longo do ano letivo.	100% dos alunos conhece o Regulamento Interno do Agrupamento e a tipificação das medidas disciplinares (de acordo com o Estatuto do Aluno e Ética Escolar) /Redução de ocorrências disciplinares	Registos no Inovar
Cumprimento do estipulado na tipificação de infrações disciplinares e aplicação de sanções corretivas e/ou sancionatórias. (já elaborado guião de clarificação sobre procedimentos a adotar em situações de indisciplina)	Cumprimento superior ou igual a 60%	Balanço Semestral (Gabinete da disciplina)
Obter um maior compromisso na uniformização de regras e no cumprimento do RI pelo conselho de turma e no estipulado no documento da tipificação dos comportamentos/infrações em sala de aula ou no recinto da escola	Cumprimento superior ou igual a 60%	Atas de Conselho de Turma/Conselho Docentes
Envolvimento dos Encarregados de Educação na resolução de problemas de indisciplina. (promovendo ações de "formação/sensibilização" para Pais/EE em parceria com as Assoc. de Pais) Envolvimento dos professores em pequenas sessões de partilha com os pares e com o SPO e convidados especialistas em determinadas matérias desenvolvendo estratégias comuns perante determinadas situações.	70% dos EE conhece o Regulamento Interno do Agrupamento e a tipificação das medidas disciplinares (de acordo com o Estatuto do Aluno e Ética Escolar)/ esclarecimento e sensibilização sobre temáticas relacionadas com comportamentos dos jovens /Existência de pelo menos <u>2 sessões para Pais por ano escolar.</u>	Atas de DT/ Titulares de Turma /EE ; Atas de Conselho de Turma/Conselho de Docentes; outros Registos (INOVAR/PAA)
Implementação pontual de tutorias para acompanhamento de alunos problemáticos. (utilização da bolsa de horas dos C. de turma)	Melhoria dos comportamentos dos alunos com acompanhamento - reduzir, anualmente 5%, a falta de pontualidade de alunos do Agrupamento.	Balanço Semestral (Gabinete da disciplina)
Fomento de atividades lúdicas/expressivas, comportamentais, no espaço exterior da escola, fora da componente letiva, que melhorem a autoestima, o respeito pelo outro e a valorização do meio ambiente- Projetos de escola	Realização de pelos menos 3 atividades anuais	Atas de Conselho de Turma/Conselho de Docentes e Plano Anual de Atividades / Relatório do Núcleo de Intervenção Pedagógica e Social (NIPS) / Relatório TEIP
Construção de projetos de turma de voluntariado e de interação com a comunidade onde o Agrupamento se insere, nas áreas da saúde, participação cívica e responsável, meio ambiente, entre outras.	Realização de pelo menos um projeto de interação com a comunidade por ano letivo	
Reconhecimento do mérito/valor e da excelência - Cerimónia anual com Alunos/Professores/Pais e Enc. Educação	Realização de uma cerimónia anual	
Criação de mecanismos que favoreçam e premeiem a participação de alunos no agrupamento (Ass. de Est / Reuniões com Deleg/subdel) e que aumentem a sua contribuição em atividades a inserir no plano anual de atividades e sua participação em clubes e projetos(OP-Jovem / A voz dos jovens, outros....)	Realização de pelo menos uma reunião e uma atividade por semestre	

Promover a participação dos alunos em trabalhos de projeto, de preferência interdisciplinar.	Realização de pelo menos 1 trabalho interdisciplinar por turma / por ano letivo	
Identificação de grupo de risco e criação de pequenos grupos para trabalhar as competências de autonomia pessoal e social com a animadora sócio cultural e educadora social.	Balço trimestral	

Fatores de sucesso (condições necessárias e suficientes para que os objetivos sejam atingidos)	Constrangimentos (condições que podem influenciar negativamente a concretização dos objetivos)
Forte empenho dos diretores de turma, Titulares de Turma, Educadoras, mobilização do Conselho de Turma e Conselho de Docentes	Cumprimento por parte de toda a comunidade educativa das estratégias conjuntas de atuação definidas em Conselhos de Turma e Conselho de Docentes
Forte empenho dos coordenadores de estabelecimento, departamento, diretores de turma e professores titulares	Cumprimento das normas e clarificações interiorizadas por toda a comunidade educativa.
	Inexistência de bolsa de horas para o cumprimento do objetivo

Data de início	Data de conclusão
set/21	jun/22

Elementos da comunidade educativa envolvidos	Custos estimados
Docentes, alunos, Encarregados de Educação e Assistentes Operacionais	

Revisão e avaliação da ação pela Equipa Operacional	
Instrumentos/mecanismos de monitorização	Datas para a monitorização
Nº de ocorrências registadas nos GGC/ Nº de ocorrências registadas no INOVAR	trimestralmente
Nº de procedimentos disciplinares (aplicação de medidas corretivas e sancionatórias)	trimestralmente
Avaliação pelas equipas das ações de melhoria	Final do 1.º semestre e final do ano letivo
Avaliação do PAA / Relatórios de projetos e clubes	Final do ano letivo
Observatório de Qualidade	Abril de 2022